

昆明云公交卡 用户使用手册

☑ 乘公交

☑ 享9折优惠

☑ 绿色能量





如何开通？

首次使用时需要先开通。可打开支付宝首页，点击“付钱”-“乘车码”，或者搜索“昆明公交”，开通昆明云公交卡。



01

打开支付宝

点击首页顶部“付钱”

02

点击“乘车码”
根据提示操作





01 打开支付宝搜索“昆明公交”
点击“昆明云公交卡”



02 同意
协议并开通



03 进入
“昆明云公交卡”



04 开通
成功



如何乘车？

乘车时，可打开支付宝首页，点击“付钱”-“乘车码”，将乘车码对准刷码机具二维码识别区，刷码支付。



1

支付宝首页
点击“付钱”



2

点击下方
“乘车码”



3

对准二维码识别区
手机刷码支付



4

2小时后
自动扣款



如何查看乘车记录和扣费账单？

乘车后，可查询乘车记录和扣款详情

1. 查询乘车记录，可在乘车码页面，点击“昆明云公交卡” - “乘车记录”。
2. 查询扣款账单（含优惠抵扣信息），可在乘车记录页面，点击具体的乘车记录，查看扣费和优惠详情。



1

打开“乘车码”
点击“昆明云公交卡”



2

点击
“乘车记录”



乘车优惠/权益

1.9折乘车

使用支付宝“昆明云公交卡”扫码乘车可享9折乘车优惠（市内普通公交）。

2.蚂蚁森林绿色能量

每次乘车可获得80g蚂蚁森林绿色能量（每天最多可获得5次）。

3.乘车红包

每人每天可领取1元乘车红包，活动期间每人最多可领取15次。（活动时间：即日起-2019年4月4日，具体规则以活动页面为准）。

4.公交周卡/月卡

用户购买公交周卡/月卡，可享受每天2次6折乘车优惠。刷码乘车扣款时，优惠自动抵扣。（活动时间：2019年4月5日-2019年4月30日，具体规则以活动页面为准）



如何乘车？

1.我使用支付宝付款码行不行？

答：支付宝付款码不支持乘车，需要您开通支付宝乘车码进行乘车。

2.为什么我没有乘车却收到支付宝扣费通知？

答：对扣款的订单，您可以在乘车记录中找到相应记录，可查看该记录的乘车时间等信息，方便您核对。

3.乘公交时，我可以帮朋友刷码吗？

答：昆明云公交卡仅限本人使用。

4.乘车码是否可关联已有实体公交卡？

答：乘车码和实体公交卡之间没有关联性。

5.乘车码提示二维码过期或无效码怎么办？

答：您好，乘车码采用了防盗刷的机制，二维码存在有效期限制。您可以在乘车码页面手动点击二维码，页面自动更新后，重新刷码操作。

6.我如何领取乘车发票？

答：您可以在您乘坐的公交车上领取。

7.手机无网络时是否能正常使用乘车码？

答：乘车码可以支持脱机消费，能实现快速乘车支付。

更多问题请在支付宝“昆明云公交卡”扫码页面点击“昆明云公交卡”进入卡详情页，查看“使用帮助”，也可拨打支付宝客服电话：95188。

出门坐车总是忘带卡忘带钱？

开通昆明云公交卡 轻松刷码9折乘公交



享乘车优惠，使用支付宝刷乘车码还得蚂蚁森林绿色能量。



×

